

Betingelser og vilkår Yngvi-Design

1. Anvendelse

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser ("aftalen") gælder for køb af produkter udbudt på Yngvi-Design.dk. Aftalen er indgået mellem dig og en sælger fra Yngvi-Design.

Yngvi-Design v/Yngvi Karlson Vatnhamar

Åbogade 15, 8200 Århus N

CVR: 32043046

Telefon: (+45)-70-20-00-84 (Åbningstider: 9-16, mandag-fredag)

E-mail: info@yngvi-design.dk

Det er en betingelse for at kunne skrive aftaler med Yngvi.dk iht. nærværende aftale at du er myndig.

Betingelserne desuden omfatter webhotel og/eller e-mail-løsning. Nedenfor anføres disse to ydelser som webhotellet. For så vidt angår webhotellet, fungerer Yngvi-Design alene som registrator (formidler) mht. abonnentens erhvervelse af internetdomænet. Abonnenten er underlagt de vilkår, der fastsættes af vedkommende navnemyndighed. Denne myndigheds almindelige betingelser gælder for registreringen. Opkræver navnemyndigheden en vedligeholdelsesafgift, skal denne afholdes af abonnenten.

Webhotellet omfatter en plads på nettet, på en server fra Yngvi-Design. Yngvi-Designs abonnementer har den fordel, at der ikke betales for trafik til deres websites. Yngvi-Design tilbyder ikke FTP adgang. Ændring af FTP serveren kræver hjælp fra Yngvi-Design.

Ved at acceptere aftalen samtykker du til, at de til enhver tid gældende forretningsbetingelser regulerer forholdet mellem dig og Yngvi-Design.

2. Priser

Yngvi-Design forbeholder sig ret til prisstigninger på de forskellige produkter. Hvis du har månedlig ydelse, og timeprisen stiger, skal du have mulighed for at opsige aftalen inden der bliver faktureret på ny.

Prisen på den vare du bestiller sammen med en sælger, er gældende i og med at sælgeren overholder sin aftale med Yngvi-Design. Prisen er endegyldig efter sælger og du har underskrevet salgsaftalen.

Timepriser for rådgivning, support, grafisk design, optimering og programmering er pr. 1.1.2009 fastsat til at være 650kr/t, afregnes hvert minut gennem Yngvi-Designs afregningsprogram Billings. Kræves det at Yngvi-Design skal bruge penge på transport, pålægges dette yderligere. Ved kundebesøg opkræver Yngvi-Design 1.000kr pr. Dag og 650kr/t + transport. Alle priser er ekskl. Moms.

3. Betalingsbetingelser

Yngvi-Design leverer altid 8 dages kredit fra aftalers indgåelse. 50 % betales som udgangspunkt forud for projekt start, og resterende 8 dage efter levering. Levering forefinder når Yngvi-Design kan redegøre for at sidste projekt-proces er gennemført og dit projekt nu er funktionelt efter salgsaftalen.

Yngvi-Design forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ydelse af f.eks. ekstraordinær support og service, herunder f.eks. ændring af layout, rettelser af tekster og ændring af allerede udarbejdet service. De til enhver tid gældende priser kan rekvireres hos Yngvi-Design. Skyldige beløb skal betales senest 8 dage fra fakturadato (forfaldsdagen). Ved forsinket betaling sendes 1. Rykker med betalingsfrist på 10 dage. Der opkræves et gebyr på 100 kr. pr. Påkravsskrivelse inkl. Moms. Derefter videresendes sagen til Transcom CMS inkasso firma og Egeparken Advokatfirma.

4. Tilbudsbetingelser

Tilbud på en given vare til et salgsmøde, glæder højst den samme dag hvor salgsmødet finder sted. Er tilbuddet ikke godtaget samme dag, vil tilbuddet blive erklæret ugyldigt. Med mindre andet aftales med Yngvi-Design eller en sælger tilknyttet til Yngvi-Design.

Ved telefonisk eller elektronisk tilbud, gælder tilbuddet i 14 dage efter afsendelse fra Yngvi-Design.

Betingelser og vilkår Yngvi-Design

5. Leveringsbetingelser

Yngvi-Design er berettiget til helt eller delvist at benytte dit produkt som referencearbejdet, og vise det frem på vores hjemmeside, salgsmapper eller blot at vise andre at det er os, som har lavet produktet. Desuden må Yngvi-Design sætte en diskret signatur i bunden på et bestilt projekt, med mindre kunden siger nej.

6. Ansvar

Yngvi-Design er ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i Yngvi-Design elektroniske udstyr. Yngvi-Design fraskriver sig på samme måde ansvaret for afbrydelser eller forstyrrelser, der kan tilskrives Yngvi-Design leverandørers forhold. Yngvi-Design fraskriver sig ansvaret for informationer hentet fra eller brugen af internettet.

Yngvi-Design kan, uden at bære ansvar for tab eller skade, redelegere et domæne ved indgåelse af aftale om produktion af hjemmeside. I forbindelse med redelegering af et domænenavn fraskriver Yngvi-Design sig ansvar for tab eller skade. Dette gælder ligeledes i tilfælde, hvor kunden har egen mailserver, og der på denne baggrund opstår forstyrrelser af mail eller webhotel. Yngvi-Design yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på kundens egen mailserver ved redelegering af et domænenavn.

Yngvi-Design fraskriver sig enhver skade og ethvert tab som du måtte lide i forbindelse med dit køb. Herunder manglende mulighed for at bruge dit produkt, uanset den nærmere baggrund herfor, medmindre Yngvi-Design har handlet forsætligt til skade for dig eller groft uagtsomt.

Yngvi-Design fraskriver sig således ansvaret for direkte tab og indirekte tab, herunder driftstab, følgeskader, tab af data og retablering af data.

6.1 Forsinkelse

Yngvi-Design fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

6.2 Anvendelighed

Yngvi-Design fraskriver sig ethvert ansvar i forbindelse med funktionaliteten ved brugen af vores Microsoft Certificerede Editor på Macintosh systemer. Der kan ligeledes være tilfælde med browsere på Macintosh, som ikke er kompatibel til at vise vor grafik.

6.3 Produktansvar

I forbrugerforhold ifalder Yngvi-Design ansvar efter dansk rets almindelige regler om produktansvar, dog således at Yngvi-Design ikke ifalder ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Uden for forbrugerforhold er Yngvi-Design ikke ansvarlig for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. Det samme gælder for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Yngvi-Design er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på abonnentens webhotel.

6.4 Force Majeure

Yngvi-Design fraskriver sig ansvar for force majeure forhold.

Kontakt og ændringer

Yngvi-Design tilbyder E-mail support og telefon support

Åbningstiderne strækker sig over mandag til fredag, Kl. 09-16.00.

E-mail: ykv@yngvi.dk

Telefon: 61 99 47 65

Yngvi-Design er berettiget til at ændre nærværende betingelser med et varsel på 14 dage.